

有限会社アイエムのK P I 指標について

我々は、お客様本位の業務運営方針「フィデューシャルデューティ（FD）方針」について、定着を図る指標（K P I 指標）として、下記の項目を設定致します。

・ 医師賠償責任保険の100%のご提案

→我々は、医師会の関連団体として、会員先生の医療活動における万一の際になくてはならない医師賠償責任保険を必ずご提案します。

・ 早期更改85%以上

→我々は、早期に案内をすることによって、お客様に余裕を持ったスケジュールで保険手続きが出来ることを心掛けます。

・ 情報提供資料の作成

→年4回の「アイエムニュース」の発行、年2回の「石川医報」への寄稿を通じた継続的な情報提供を行います。そのために週に一回の自主的な社内研修を行い、不断の自己革新に努めます。

2020年1月現在